

## मोबाइल बैंकिंग (बड़ौदा एम-कनेक्ट +) सेवाओं के लिए नियम और शर्तें

परिभाषाएँ : निम्नलिखित शब्दों और अभिव्यक्तियों का अर्थ निम्नानुसार होगा –

| अभिव्यक्तियां     | अर्थ  |
|-------------------|---|
| खाता              | बैंक में कोई भी खाता जिसको बड़ौदा एम-कनेक्ट + के माध्यम से उपयोग के लिए पंजीकृत किया गया है.  |
| ग्राहक            | 15 वर्ष से अधिक आयु का व्यक्ति जिसका बैंक ऑफ बड़ौदा में खाता है.  |
| एम पिन            | मोबाइल बैंकिंग सुविधा के लिए व्यक्तिगत पहचान संख्या (पासवर्ड).  |
| एप्लिकेशन पासवर्ड | मोबाइल फोन में मोबाइल बैंकिंग सुविधा खोलने के लिए व्यक्तिगत पहचान संख्या से तात्पर्य है.  |
| बड़ौदा एम कनेक्ट+ | संक्षेप में मोबाइल बैंकिंग सेवाएं   |
| यूएसएसडी          | असंरचनात्मक पूरक सेवा डेटा  |
| डब्ल्यूएपी        | वायरलेस एप्लिकेशन प्रोटोकॉल   |
| बैंक              | से तात्पर्य है बैंक ऑफ बड़ौदा   |
| सुविधा            | ग्राहकों को प्रदान की जाने वाली मोबाइल बैंकिंग सुविधा   |
| एप्लिकेशन         | एटीएम के माध्यम से या इंटरनेट बैंकिंग से या मूल से जहां ग्राहक का खाता है वहां से सक्रिय किया गया बैंक का मोबाइल बैंकिंग एप्लिकेशन. |
| मूल शाखा          | वह शाखा जहां ग्राहक का प्रारंभिक रूप से खाता हो   |
| डब्ल्यूएपी        | से तात्पर्य है वायरलेस एप्लिकेशन प्रोटोकॉल  |

### नियम और शर्तों का लागू होना

बड़ौदा एम-कनेक्ट + का उपयोग करते हुए ग्राहक एतद्वारा उन नियमों और शर्तों से सहमति व्यक्त करता है, जो ग्राहक और बैंक को एक अनुबंध में बांधती हैं. बैंक का एम-कनेक्ट + बैंक द्वारा समय समय पर संशोधित नियमों और शर्तों के अधीन होगा. इन नियमों और शर्तों के अलावा ग्राहक के किसी भी खाते और/या संबंधित

उत्पाद या बैंक द्वारा प्रदान की गई अन्य कोई सेवाएं जिनका उल्लेख विशेष रूप से ना किया गया हो, से संबंधित अन्य नियमों और शर्तों का उल्लंघन नहीं होना चाहिए.

### बड़ौदा एम-कनेक्ट को संचालित करने वाले सामान्य कारोबार नियम

बैंक द्वारा प्रदान की जा रही सुविधा पर निम्नलिखित नियम लागू होंगे –

1. बैंक के साथ संतोषजनक रूप से बचत / चालू / ओवरड्राफ्ट खाता परिचालित करने वाले ग्राहकों को यह सुविधा उपलब्ध होगी.
2. लेनदेनों के लिए अधिकतम सीमा – निधि अंतरण के लिए प्रति दिन प्रति लेनदेन प्रति ग्राहक उच्चतम सीमा रु. 50000/- और प्रति दिन अधिकतम सीमा रु. 2,00,000/- है. जब सेवा का लाभ एप्लिकेशन द्वारा लिया जा रहा हो.
3. एम पिन को तीन बार गलत दर्ज करने पर एक या दो दिन के लिए सुविधा को ब्लॉक किया जाएगा तथा ऐसे लगातार पिन गलत दर्ज करने पर सुविधा को निष्क्रिय कर दिया जाएगा. इसके बाद ग्राहक को पुनः सुविधा प्राप्त करने के लिए निर्धारित पद्धति के अनुसार पुनः पंजीकरण करना होगा.
4. किसी भी प्रक्रिया संबंधी कारोबार नियमों में किसी भी बदलाव को बैंक की वेबसाइट [www.bankofbaroda.com](http://www.bankofbaroda.com) पर सूचित किया जाएगा, जिसे ग्राहकों को दी गई पर्याप्त सूचना के रूप में माना जाएगा.
5. पात्रता –

| खाते का प्रकार   |   | परिचालन का प्रकार                       | अधिकार                     |
|------------------|---|---|----------------------------|
| बचत (एसबी)       | शून्य शेष खाते सहित                                       | स्वयं, दोनों में से कोई एक या उत्तरजीवी | देखना + लेनदेन (नामे, जमा) |
| चालू (सीए)       | स्वयं, एकल स्वामित्व                                      | स्वयं                                   | देखना + लेनदेन (नामे, जमा) |
| ओवरड्राफ्ट (ओडी) | (सामान्य, स्वयं की जमाराशियों (एफडी/आरडी) के एवज में ओडी, | स्वयं                                   | देखना + लेनदेन (नामे, जमा) |

|   |   |   |             |
|---|---|---|-------------|
|   | एलआईसी/एनएससी/केवीपी के एवज में ओडी, स्टाफ ओडी) |   |             |
| नकदी ऋण (सीसी)  |   | स्वयं                                   | देखना + जमा |
| सावधि जमा<br>क. मीयादी जमा (एफडी)<br>ख. आवर्ती जमा (आरडी) |   | स्वयं, दोनों में से कोई एक या उत्तरजीवी | केवल देखना  |
| ऋण (एलएए)   |   |   | देखना + जमा |
| लोक भविष्य निधि (पीपीएफ)                                  |   |   | देखना + जमा |

6. ऐसे खाते जहां परिचालन की प्रणाली "संयुक्त" है इसके साथ ही 15 वर्ष से कम आयु के नाबालिग के नाम पर खाता है या जहां नाबालिग संयुक्त खाताधारक हैं, वे बड़ौदा एम-कनेक्ट के लिए पात्र नहीं है.
7. बैंक एम-कनेक्ट में बिना कोई कारण बताए ग्राहक के आवेदन को अस्वीकार करने का अधिकार सुरक्षित रखता है.
8. यदि ग्राहक द्वारा तीन महीने या अधिक के लिए इसका उपयोग नहीं किया गया तो बैंक किसी भी ग्राहक के पंजीकरण को स्थगित कर देगा.
9. यदि सुविधा को छह महीने या अधिक के लिए उपयोग नहीं किया गया तो बैंक ग्राहक के पंजीकरण को निरस्त कर देगा.
10. ग्राहक बैंक के एटीएम / मूल शाखा / बड़ौदा एम कनेक्ट के लिए सक्षम प्राथमिक खाते के इंटरनेट बैंकिंग के माध्यम से इस सुविधा को समाप्त करने हेतु अनुरोध कर सकता है. ग्राहक विनिर्दिष्ट खाते में ऐसे रद्द करने के अनुरोध की पुष्टि के पहले किए गए सभी लेनदेनों के लिए जिम्मेदार होगा.
11. बैंक का प्रयास होगा कि वह सुविधा के समापन या बंद करने के लिए उचित नोटिस दे, लेकिन बैंक अपने विवेक पर ग्राहक को बिना किसी पूर्व सूचना के किसी भी समय पूर्ण रूप से या आंशिक रूप से अस्थायी रूप से या सेवाएं समाप्त कर सकता है.

12. बड़ौदा एम-कनेक्ट + के लिए किसी भी रखरखाव या मरम्मत कार्य के लिए या किसी भी आकस्मिक स्थिति में हार्डवेयर / सॉफ्टवेयर ब्रेकडाउन के समय बिना किसी पूर्व सूचना के सुविधा को बंद किया जा सकता है और बैंक सुरक्षा या आकस्मिकता की दृष्टि से की गई कार्रवाई के लिए जिम्मेदार नहीं होगा.
13. यदि मोबाइल बैंकिंग सेवाओं के लिए सक्षम किए गए प्राथमिक खाते को बंद किया जाता है तो सुविधा के अंतर्गत दी जाने वाली सेवाएं स्वतः समाप्त हो जाएंगी.
14. ग्राहक द्वारा नियमों और शर्तों के उल्लंघन या ग्राहक की मृत्यु पर, जब बैंक के संज्ञान में लाया जाए या जब कानून या अदालत या प्राधिकरण द्वारा निषेध आदेश प्रदान किया जाए बैंक सुविधा के अंतर्गत सेवाओं को समाप्त या निलंबित कर सकता है.

### सुविधा का उपयोग –

सुविधा के लिए पंजीकरण करते समय मोबाइल फोन पर नियम और शर्तों को स्वीकार करते हुए, ग्राहक –

1. बैंक द्वारा समय – समय पर उपलब्ध कराई जाने वाली वित्तीय और गैर-वित्तीय सेवाओं के लिए बड़ौदा एम-कनेक्ट + के उपयोग हेतु अपनी सहमति व्यक्त करता है.
2. एम पिन का उपयोग करते हुए किए जाने वाले सभी लेनदेन / सेवाओं के लिए बड़ौदा एम-कनेक्ट में अपरिवर्तनीय रूप से बैंक को खाते को डेबिट करने के लिए अधिकृत करता है.
3. बैंक द्वारा एम कनेक्ट के सुचारु रूप से परिचालन के लिए खाता संख्या, ग्राहक आईडी और मोबाइल फोन नंबर को मैप करने के लिए और बैंक के अपने सर्वर पर या तृतीय पक्ष के सर्वर पर मैप किए गए रिकार्ड को सुरक्षित रखने तथा भविष्य में ऑफर की जाने वाली बैंकिंग / तकनीकी उत्पादों को प्रदान / बेहतर बनाने के लिए अपने विवेकाधिकार पर ऐसे डेटा का प्रयोग करने के लिए बैंक को प्राधिकृत करता है.
4. वह सहमत है / उसे पता है कि बैंक द्वारा उपलब्ध कराई जाने वाली इस सुविधा से उसको एम पिन का उपयोग करते हुए बैंक द्वारा विनिर्दिष्ट सीमा तक लेन-देन करने में सक्षमता प्राप्त होगी और लेनदेन के प्रामाणिक होने के कारण उस पर विवाद नहीं किया जाएगा.
5. सहमति व्यक्त करता है कि मोबाइल फोन के उपयोग के आधार पर किए गए लेन-देन तात्कालिक / समय (रियल टाइम) पर होने के कारण वापस लेने योग्य नहीं होते हैं.
6. सहमत है कि बैंक के पास समय-समय पर निर्धारित सीमा को संशोधित करने का संपूर्ण और अखंडित अधिकार है यह उसके / उनके लिए बाध्यकारी होगा.
7. मोबाइल फोन पर उचित ढंग से सुविधा का उपयोग करने के लिए सहमत है और उसके मोबाइल सेवा प्रदाता के साथ उसके / उनके केवल नाम के साथ वैध रूप से पंजीकरण करने और सुविधा के लिए पंजीकृत करते समय दिए गए मोबाइल नंबर के माध्यम से सुविधा का उपयोग करने का वचन देता है.

8. सहमत है कि बैंक, ग्राहक द्वारा प्रदान किए गए अपने मोबाइल फोन नंबर और एम पिन के द्वारा ग्राहक को सत्यापित कर रहा है और ग्राहक के लेनदेन संरक्षण के लिए ऐसा प्रमाणीकरण पर्याप्त होगा. ग्राहक बैंक के किसी दायित्व के बिना एम पिन की गुप्तता और गोपनीयता को बनाए रखने के लिए पूरी तरह से जिम्मेदार है. बैंक अपने विवेकाधिकार पर इलेक्ट्रॉनिक रिकॉर्ड के अन्य प्रमाणीकरण को अपना सकता है और ग्राहक को यह स्वीकार्य और बाध्यकारी होगा.

#### विविध –

1. ग्राहक को सुविधा का उपयोग करने के लिए प्रक्रिया से स्वयं को परिचित कराना आवश्यक होगा और इस सुविधा का उपयोग करते समय होने वाली किसी भी त्रुटि के लिए वह स्वयं जिम्मेदार होगा.
2. बैंक यह तय करने का अधिकार सुरक्षित रखता है कि कौनसी सेवाएं प्रदान की जाएंगी. सुविधा के अंतर्गत दी जाने वाली सेवाओं में वृद्धि / कमी बैंक के अपने विवेकाधिकार पर हैं.
3. ग्राहक के अनुदेशों को उसके एप्लिकेशन पासवर्ड और एम पिन या प्रमाणीकरण के किसी अन्य माध्यम से, जो कि बैंक के विवेकाधिकार पर निर्धारित किया जा सकता है, के आधार पर सत्यापन किया जाएगा.
4. यद्यपि बैंक का यह प्रयास होगा कि ग्राहकों से प्राप्त निर्देशों को शीघ्रता से पूरा किया जाए, किसी भी कारण से परिचालन प्रणाली की विफलता या किसी कानूनी आवश्यकता के कारण निर्देशों को पूरा करने में देरी / विफलता के लिए बैंक जिम्मेदार नहीं होगा. ग्राहक स्पष्ट रूप से बैंक को सुविधा के अंतर्गत सेवाएं प्रदान करने के लिए अपने खाते की जानकारी का उपयोग करने के लिए और सेवा प्रदाता / तृतीय पक्ष के साथ उनके खातों के संबंध में जानकारी साझा करने के लिए, जो सुविधा के अंतर्गत सेवाएं प्रदान करने के लिए आवश्यक हो सकता है, प्राधिकृत करता है.
5. बैंक द्वारा लेन-देन का विवरण दर्ज किया जाएगा और इन रिकार्ड को लेनदेन की प्रामाणिकता और सटीकता के निर्णायक प्रमाण के रूप में माना जाएगा.
6. ग्राहक एतद्वारा बैंक या उसके एजेंटों को, बैंक के उत्पादों, बधाई संदेश या किसी भी अन्य संदेश जिसे बैंक द्वारा समय-समय पर प्रचारित करने का विचार किया जाए, प्राधिकृत करता है.
7. ग्राहक अवगत है कि किन्हीं कारणों से ग्राहक द्वारा भेजे गए सेवा अनुरोधों के संबंध में बैंक 'अस्वीकृति' अथवा 'कार्रवाई करने में असमर्थ' का संदेश भेज सकता है.
8. बैंक यह सुनिश्चित करने के लिए सभी उचित प्रयास करेगा कि ग्राहक की जानकारी को गोपनीय रखा जाए, लेकिन उसके नियंत्रण से बाहर या किसी तृतीय पक्ष की कार्रवाई के कारणों से असावधानीवश हुए प्रकटीकरण या ग्राहक की जानकारी के बाहर आने के लिए वह जिम्मेदार नहीं होगा.

9. ग्राहक स्पष्ट रूप से बैंक को प्राधिकृत करता है कि उनके मोबाइल फोन से प्राप्त किए गए सभी अनुरोधों / एम पिन के साथ प्रमाणित किए गए सभी लेन-देन को बैंक पूरा करे. ग्राहक के मोबाइल फोन से उसके एम पिन का उपयोग करके किए गए सभी भुगतान लेनदेनों को भुगतान करने के लिए बैंक को स्पष्ट रूप से प्राधिकृत करने वाला प्रामाणिक माना जाएगा.
10. यह ग्राहक की जिम्मेदारी है कि वह बैंक को इस उद्देश्य के लिए बैंक द्वारा निर्धारित प्रक्रिया अपनाकर अपने मोबाइल नंबर में किसी भी प्रकार के बदलाव या मोबाइल फोन की हानि / चोरी के संबंध में सूचित करे.
11. ग्राहक का दूरसंचार सेवा प्रदाता प्रत्येक एसएमएस / जीपीआरएस के लिए शुल्क प्रभारित कर सकता है और बैंक दूरसंचार सेवा प्रदाता और ग्राहक के बीच उत्पन्न होने वाले किसी भी विवाद के लिए उत्तरदायी नहीं है.

### सुविधा के लिए प्रभार संरचना –

वर्तमान में, बैंक इस एम-कनेक्ट सुविधा को प्रदान करने के लिए कोई शुल्क प्रभारित नहीं करता है. बैंक इस सुविधा के अंतर्गत प्रदान की गई सेवाओं के उपयोग के लिए ग्राहक से शुल्क वसूलने और शुल्क संरचना को अपने विवेकाधिकार पर परिवर्तन करने का अधिकार सुरक्षित रखता है. पर्याप्त सूचना के रूप में बैंक की वेबसाइट पर इन शुल्कों का प्रदर्शित करना उचित होगा और यह ग्राहक पर बाध्यकारी होगा.

### जानकारी की सटीकता –

इस सुविधा का उपयोग करते हुए या किसी अन्य माध्यम से बैंक को सही जानकारी प्रदान करना, ग्राहक की जिम्मेदारी है. जानकारी में किसी भी प्रकार की विसंगति के संबंध में, ग्राहक समझता है कि बैंक किसी भी तरह से, सूचना के आधार पर की कार्रवाई के लिए जिम्मेदार नहीं होगा. यदि ग्राहक सूचना में त्रुटि रिपोर्ट करता है तो बैंक जहां भी संभव हो उन त्रुटियों को तत्काल ठीक करने का प्रयास करेगा.

ग्राहक समझता है कि बैंक सटीक जानकारी प्रदान करने के लिए हर संभव प्रयास करेगा तथापि बैंक के नियंत्रण के बाहर किसी भी कारण से होने वाली किसी भी त्रुटि या चूक के लिए बैंक को जिम्मेदार नहीं ठहराया जा सकता है.

ग्राहक यह स्वीकार करता है कि बैंक द्वारा जानकारी की सटीकता सुनिश्चित करने के लिए की गई कार्रवाई के बावजूद किसी भी त्रुटि के लिए बैंक जिम्मेदार नहीं होगा और बैंक द्वारा प्रदान की गई किसी गलत जानकारी के परिणामस्वरूप किसी भी नुकसान / क्षति की स्थिति में बैंक के खिलाफ कोई दावा नहीं किया जा सकता है.

### ग्राहक की जिम्मेदारियां और दायित्व –

1. ग्राहक उसके / उनके मोबाइल फोन, सिम कार्ड और एम पिन के उपयोग के माध्यम से किए गए सभी लेनदेन के लिए जिम्मेदार होगा जिसमें धोखाधड़ी / गलती से किए गए लेनदेन शामिल हैं, इस बात की परवाह किए बिना कि इस प्रकार के लेन-देन वास्तविक रूप से उसके द्वारा किए गए हैं या नहीं या उसके द्वारा प्राधिकृत किए गए हैं या नहीं और यदि उसे क्षति हुई है, तो ग्राहक स्वयं नुकसान / क्षति के लिए जिम्मेदार होगा.
2. ग्राहक यह सुनिश्चित करने के लिए हर संभव प्रयास करेगा कि उसका मोबाइल फोन किसी के साथ भी साझा न हो और वह मोबाइल फोन या सिम कार्ड के दुरुपयोग / चोरी / क्षति के मामले में निर्धारित प्रक्रिया के अनुसार बड़ौदा एम-कनेक्ट+ से विपंजीकृत करने के लिए तत्काल कार्रवाई करेगा.
3. बैंक द्वारा समय-समय पर निर्धारित प्रक्रिया के अनुसार ग्राहक एम पिन का उपयोग करके सुविधा के अंतर्गत प्रदान की जाने वाली सेवाओं का उपयोग करेगा.
4. ग्राहक एप्लिकेशन पासवर्ड और एम पिन को गोपनीय रखेगा और किसी अन्य व्यक्ति को इसका खुलासा नहीं करेगा या उन्हें इस प्रकार से रिकॉर्ड नहीं करेगा जिसके परिणामस्वरूप सेवा की सुरक्षा के साथ समझौता हो.
5. ग्राहक की यह जिम्मेदारी होगी कि यदि उसे एम पिन के दुरुपयोग का संदेह हो, तो वह तत्काल बैंक को सूचित करेगा. वह तत्काल अपने एम पिन को बदलने के लिए आवश्यक कार्रवाई करेगा.
6. यदि ग्राहक का मोबाइल फोन या सिम कार्ड खो जाता है, तो ग्राहक को तत्काल किसी भी बैंक के एटीएम / बड़ौदा एम-कनेक्ट के लिए प्राथमिक खाता रखने वाली मूल शाखा से बड़ौदा एम-कनेक्ट को विपंजीकृत करने की कार्रवाई करना आवश्यक है.
7. ग्राहक यह स्वीकार करता है कि ग्राहक आईडी और / या पंजीकृत मोबाइल फोन नंबर से होने वाले किसी भी वैध लेनदेन को ग्राहक द्वारा शुरू किया गया है ऐसा माना जाएगा और एम पिन द्वारा प्राधिकृत किसी भी लेनदेन को ग्राहक द्वारा विधिवत और कानूनी रूप से प्राधिकृत माना जाएगा.
8. ग्राहक सुविधा के अंतर्गत प्रदान की जाने वाली सेवाओं से संबंधित वेबसाइटों और शाखाओं में प्रदर्शित की जाने वाली किसी भी सूचना / संशोधन के संबंध में स्वयं को अपडेट रखेगा और इसके लिए वह स्वयं उत्तरदायी होगा.

9. ग्राहक अंतर्निहित नियमों और शर्तों के उल्लंघन या लापरवाही से किए गए कार्यों से या खाते में किसी भी अनधिकृत पहुंच के बारे में बैंक को तुरंत सूचित करने में विफलता के कारण हुए सभी नुकसान या सहयोग के लिए उत्तरदायी होगा.
10. ग्राहक मोबाइल कनेक्शन / सिम कार्ड / मोबाइल फोन के संबंध में, जिनके माध्यम से सुविधा का लाभ उठाया जाता है, सभी वाणिज्यिक नियमों और शर्तों के पालन तथा विधिक अनुपालन के लिए उत्तरदायी और जिम्मेदार होगा तथा इस संबंध में बैंक किसी भी तरह की जिम्मेदारी नहीं लेगा.
11. ग्राहक द्वारा एक बार लेन-देन की राशि और लाभार्थी खाते को दर्ज करने और प्राधिकृत करने के बाद बैंक किसी भी प्रकार के भुगतान रोकने के अनुरोध को स्वीकार नहीं करेगा.
12. ग्राहक को सलाह दी जाती है कि ब्लू-टूथ के माध्यम से डाउनलोड की जाने वाली सामग्री के लिए वह विवेकपूर्ण रहे और हैंड-सेट में रहने वाले मैलवेयर को हटाने के लिए समय-समय पर उचित एंटी-वायरस सॉफ्टवेयर का उपयोग सुनिश्चित करें.

#### अस्वीकरण –

बैंक, नेकनीयती से कार्य करते हुए निम्नलिखित के मामले में देयताओं से मुक्त होगा –

- बैंक के नियंत्रण से बाहर के किन्हीं कारणों से बैंक ग्राहक से कोई भी अनुरोध प्राप्त करने या उसे निष्पादित करने में असमर्थ है या प्रोसेसिंग या हस्तांतरण या किसी अन्य व्यक्ति द्वारा अनधिकृत जानकारी प्राप्त करने या गोपनीयता भंग होने के कारण सूचना का नुकसान हुआ है.
- बैंक के नियंत्रण से बाहर के किन्हीं कारणों से सुविधा की अनुपलब्धता या सुविधा में चूक के कारण ग्राहक अथवा किसी अन्य व्यक्ति को प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप में हुई कोई क्षति.
- जानकारी प्रसारित करने में कोई विफलता या देरी या जानकारी में कोई त्रुटि या अशुद्धि या बैंक के नियंत्रण से परे किसी भी कारण से उत्पन्न कोई अन्य कारण जिसमें प्रौद्योगिकी विफलता, यांत्रिक विखंडन, बिजली व्यवधान आदि शामिल हो सकते हैं.
- सेवा प्रदाताओं या किसी तृतीय पक्ष द्वारा उक्त सुविधा को प्रदान करने में कोई चूक या विफलता होती है और बैंक ऐसे किसी भी सेवा प्रदाता द्वारा प्रदान जाने वाली सेवा की गुणवत्ता के बारे में कोई वारंटी नहीं देता है. बैंक व इसके कर्मचारी, एजेंट अथवा ठेकेदार ग्राहक अथवा अन्य कोई व्यक्ति द्वारा, किसी विलंब, रुकावट, निलंबन, समाधान तथा अनुरोध के प्राप्त करने या प्रॉसेस करने, जवाब बनाने एवं भेजने में बैंक द्वारा किसी गलती अथवा सॉफ्टवेयर सहित किसी उपकरण के उपयोग अथवा मूल्य में



कमी, चाहे प्रत्याशा योग्य हो या न हो, अथवा किसी सूचना व संदेश ग्राहक के दूरसंचार उपकरण को अथवा से तथा किसी भी सेवा प्रदाता के नेटवर्क तथा बैंक सिस्टम से अथवा को प्रेषण में हुई असफलता, विलंब, रुकावट अथवा ग्राहक के दूरसंचार उपकरण, बैंक प्रणाली, सेवाप्रदाता और / अथवा तीसरी पार्टी जो ऐसी सेवाएं प्रदान करता है क्योंकि ऐसी सेवाएं प्रदान करना अत्यावश्यक है, के निलंबन, बंद हो जाने के कारण हुई प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष हानि अथवा क्षति के लिए जिम्मेवार नहीं होंगे.

- यदि बैंक का मोबाइल बैंकिंग एप्लिकेशन अनुकूल नहीं है / ग्राहक के मोबाइल हैंडसेट पर काम नहीं करता है तो बैंक जिम्मेदार नहीं होगा.

### क्षतिपूर्ति -

बैंक द्वारा सुविधा के प्रदान किए जाने को ध्यान में रखते हुए ग्राहक बैंक को उसे प्रदान की जाने वाली किसी अथवा उससे जनित अथवा उससे जुड़ी सेवा के संबंध में होने वाली कार्रवाई, दावे, विविध कार्रवाई, हानि, क्षति, लागत, प्रमाण तथा खर्च के संबंध में बैंक द्वारा किसी भी समय उठाए जाने वाले खर्च के संबंध में क्षतिपूर्ति करने और बैंक को हानि से बचाने हेतु सहमत है.