सं:एचओ:बीआर: 109: 106 27 जून, 2017

भारत में सभी शाखाओं/ कार्यालयों को परिपत्र

मासं परिचालन विभाग, प्रधान कार्यालय, बड़ौदा द्वारा जारी - पीईआरएस-10

प्रिय महोदय,

विषय: चिकित्सीय बीमा पॉलिसी- टीपीए मेसर्स डेडिकेटेड हेल्थकेयर सर्विसेज़ टीपीए (इंडिया) प्रा. लि. (डीएचएस) के मौजूदा पोर्टल में परिवर्तन.

मेसर्स डेडिकेटेड हेल्थकेयर सर्विसेज़ टीपीए (इंडिया) प्रा. लि. (डीएचएस) अक्तूबर, 2015 से बैंक ऑफ़ बड़ौदा के सेवारत और सेवानिवृत्त कर्मचारियों को यूनाइटेड इंश्योरेंस कंपनी (आईबीए सेल) की चिकित्सीय पॉलिसी यू/डबल्यू के तहत सेवा प्रदान कर रही है.

डीएचएस ने हमें सूचित किया है कि अब वे मेडिअसिस्ट इंश्योरेंस टीपीए प्रा. लि. की पूर्ण स्वामीत्व वाली अनुषंगी है, जो स्वास्थ्य बीमा क्षेत्र हेतु सेवा देने वाली भारत की सबसे बड़ी टीपीए है और इसका प्रधान कार्यालय बैंगलुरु में है.

उपरोक्त परिवर्तन के कारण मौजूदा डीएचएस पोर्टल एक्सेस योग्य नहीं है. अत: इस उद्देश्य के लिए, उसके स्थान पर **मेडीबडी** (MediBuddy) का नया पोर्टल उपलब्ध है और मेडीबडी नामक एक कहीं ज्यादा यूज़र फ्रेंडली एप्लिकेशन है, जिसे किसी भी स्मार्ट फोन में डाउनलोड किया जा सकता है.

<u>नए पोर्टल से संबंधित विवरण निम्नानुसार है:-</u>

1) नई वेबसाइट का पता https://portal.medibuddy.in है.
2) यूजर आईडी और डिफॉल्ट पासवर्ड BOB <Employee Code> है.
    - लॉग-इन आईडी BOBXXXXX है (XXXXX कर्मचारी कोड सं. है जैसे BOB12345)
    - डिफॉल्ट पासवर्ड BOBXXXXX है (XXXXX कर्मचारी कोड सं. है जैसे BOB12345)
    - स्मार्ट फोन पर "मेडिबडी" एप्लिकेशन हेतु लॉग-इन आईडी और पासवर्ड भी वही रहेगा, जो पोर्टल के लिए है.
    - लॉग-इन के बाद आपको पासवर्ड बदलने के लिए कहा जाएगा:
    - नए पासवर्ड में एक छोटे और बड़े अक्षर के साथ न्यूनतम -8- अल्फ़ान्यूमेरिक अक्षर अवश्य होने चाहिए, जैसे BobXXXXX ((XXXXX कर्मचारी कोड सं. है (जैसे 6 डिजिट के साथ Bob123456, 5 डिजिट के साथ Bob12345, 4 डिजिट के साथ Bob1234X, 3 डिजिट के साथ Bob123XX)
    - यदि आप नया पासवर्ड भूल जाते हैं, तो इसे वेबसाइट के हॉम पेज पर पासवर्ड रीसेट के बिकल्प का उपयोग कर रीसेट किया जा सकता है.

हॉम पेज पर सूचीबद्ध मुख्य विशेषताएं निम्नानुसार हैं:

1. पॉलिसी: आप देख सकते हैं
    - नेटवर्क हॉस्पिटल्स
    - पॉलिसी विवरण एवं

- डाउनलोड ई-कार्ड्स

2. <u>प्रोफाइल:</u> प्रोफाइल देखें
    - यूजर विवरण
    - पासवर्ड बदलें
    - बैंक विवरण
3. **<u>दावे</u>**:- आप दावे की हिस्टरी और **दावों की स्थिति** देख सकते हैं.

<u>चिकित्सीय दावों की प्रस्तुति के लिए, स्टाफ सदस्यों से अनुरोध है कि निम्नानुसार मौजूदा प्रक्रियाओं का पालन करें:</u>

- चिकित्सीय दावों/ टीपीए द्वारा मांगे गए प्रश्नों के उत्तर केवल हमारे प्रधान कार्यालय में मेडिकल इंश्योरेंस सेल, बैंक ऑफ़ बड़ौदा, दूसरी मंजिल, मांडवी, बड़ौदा 390006 को भेजें.
- चिकित्सीय दावों को <u>केवल मेडिकल इंश्योरेंस सेल</u> को अलग से भेजा जाए और अन्य पेपर्स के साथ एचआरसीपीसी को न भेजें.
- प्राप्त हुए दावों को जैसे ही टीपीए को सौंपा जाएगा वैसे ही पंजीकृत मोबाइल नं. पर प्रधान कार्यालय एसएमएस भेजेगा.
- दावों की स्थिति अब नए पोर्टल और मेडीबडी के एप्लिकेशन में लॉग-इन करने पर उपलब्ध होगी.
- दावों के संबंध में पूछताछ सिर्फ बैंक के टोल फ्री नं. **1800 2332 707** पर किया जाना चाहिए. (10.00 a.m. to 5.00 p.m.)
- दावों के संबंध में निम्नलिखित ई-मेल आईडी का उपयोग किया जाना चाहिए:
    - दावों संबंधी पूछताछ के लिए = = **bob_baroda@dhs-india.com**
    - शिकायतों के लिए = = <u>grievances@dhs-india.com</u>
- चिकित्सीय दावों की पूछताछ के लिए बैंक के ई-मेल आईडी – HRCPC, HRM, Medicalinsurance- पर मेल <u>न</u> भेजा जाए.
- नकदी रहित सुविधाओं के लिए अस्पतालों को सूचित किया जाता है कि नकदी रहित आवेदन डीएचएस को **<u>cashless@dhs-india.com</u>** पर ही भेजें.
- बफर, एक्सग्रेशिया तथा मार्गदर्शन/ सहयोग के लिए <u>medicalinsurance.ho@bankofbaroda.com</u> पर ई-मेल भेजे जाएं.
- यद्यपि, मेडीबडी के पोर्टल में आईडी नं. बदल गया है, मौजूदा आईडी और डीएचएस का आईडी कार्ड भी चालू पॉलिसी के खत्म होने तक अर्थात मौजूदा कर्मचारियों के लिए 30.09.2017 तक वैध रहेगा और सेवानिवृत्त स्टाफ के लिए 31.10.2017 तक वैध रहेगा.

कृपया इस परिपत्र की विषय-वस्तु को सभी स्टाफ सदस्यों की जानकारी में लाएं और इसकी एक प्रति नोटिस बोर्ड पर लगाएं तथा इसकी विषय-वस्तु को अधिक से अधिक सेवानिवृत्त स्टाफ सदस्यों के ध्यान में भी लाएं.

भवदीय,

(के बी गुप्ता)
महाप्रबंधक
प्रमुख- मासं-परिचालन

संलग्न: मेडीबडी के स्क्रीन शॉट्स

बैंक ऑफ़ बड़ौदा **Bank of Baroda**

NO: HO: BR: 109: 106 27- June-2017

CIRCULAR TO ALL BRANCHES/ OFFICES IN INDIA

ISSUED BY HR OPERATIONS DEPT.
HEAD OFFICE, BARODA PERS-10

Dear Sir,

Re: Medical Insurance Policy – Change of Portal of Existing TPA M/s Dedicated Healthcare Services TPA (India) Pvt. Ltd (DHS)

M/s Dedicated Healthcare Services TPA (India) Pvt. Ltd (DHS) has been servicing the Bank of Baroda's in service as well as Retired employees under Mediclaim Policy U/W with United India Insurance Co. (IBA Cell) since Oct 2015.

DHS has informed us that they are now a wholly owned subsidiary of Mediassist Insurance TPA Pvt. Ltd. - the Largest TPA in India catering to the health insurance sector with its Head Office located at Bangalore.

Due to the above mentioned reason the existing DHS portal is not accesible. Therefore a new portal of MediBuddy is avilable in its place and a more advanced User Friendly App called MediBuddy can also be downloaded in any smart phone for the purpose.

We give below the relevant details of new portal:

1) The new website address is :- https://portal.medibuddy.in
2) User ID and default password are kept same as BOB<Employee code>
   - Log in ID is BOBXXXXX (XXXXX is Employee Code No.eg. BOB12345)
   - Default Password is BOBXXXXX (XXXXX is Employee Code No.e.g. BOB12345)
   - Login ID and Password for App "MeddyBuddy" on smart phone will also be same as on portal.
   - After log in you will be asked to change the password:
   - New password must contain minimum of -8- alphanumeric characters with at least one lowercase and uppercase character e.g. BobXXXXX ((XXXXX is Employee Code No. (e.g. For EC No. With 6 digits Bob123456, with 5 digits Bob12345, with 4 digits Bob1234X, with 3 digits Bob123XX)
   - In case you forget new password, same can be reset by using option of reset password on Home Page of the website.

Some of the key features listed on Home Page are as under

1. Policy : You can view
   - Network Hospitals
   - Policy Details, &
   - Download E-Cards

प्रधान कार्यालय, मानव संसाधन परिचालन, बड़ौदा हाउस, मांडवी, बड़ौदा - 39006, भारत
Head Office, HR Operations, Baroda House, Mandvi, Baroda - 390 006, INDIA
फोन / Tel. : 91 265 2576401-430 Fax: +91 265 2576413

बैंक ऑफ़ बड़ौदा Bank of Baroda

2. Profile : View profile
   - User Details
   - Change Password
   - Bank Details
3. **Claims**:- You can view claim History and **status of claims**.

For submission of Medical Claims, the staff is requested to continue to follow existing procedures as mentioned below:

- Send Medical claims / reply to queries raised by TPA to our Head Office at Medical Insurance Cell, Bank of Baroda, Head Office, Baroda House, 2nd Floor, Mandvi, Baroda, 390006 only.
- Medical claims to be sent in separate envelope addressed to Medical Insurance Cell only and not to HRCPC with other papers.
- HO will send SMS to the registered mobile number as soon as the claims received are handed over to the TPA.
- Status of claim will now be available by log in to new portal and APP of MediBuddy.
- Claim related inquiry should be made on Bank's Toll free No. of HO **1800 2332 707** ONLY
  (10.00 a.m. to 5.00 p.m.)
- The following E mail IDs should be used regarding claims:
  - For Claim Inquiry = = **bob_baroda@dhs-india.com**
  - **For Complaints** = = **grievances@dhs-india.com**
- No mails to be sent to Bank's email Ids – HRCPC, HRM, Medicalinsurance – for inquiry of medical claims.
- For cashless facilities the Hospitals are advised to send cashless request to DHS only on **cashless@dhs-india.com**
- For request of Buffer, Ex gratia, and guidance/support, E mails to be sent on medicalinsurance.ho@bankofbaroda.com
- Though the ID number has been changed in portal of MediBuddy the existing ID and ID card of DHS shall also be valid till the end of the current policy i.e. up to 30-09-2017 for existing employees and up to 31-10-2017 for retired staff.

Please bring the contents of the circular to the knowledge of all staff members and display a copy on the notice board and also bring the contents to the notice of as much as possible Retired Staff members.

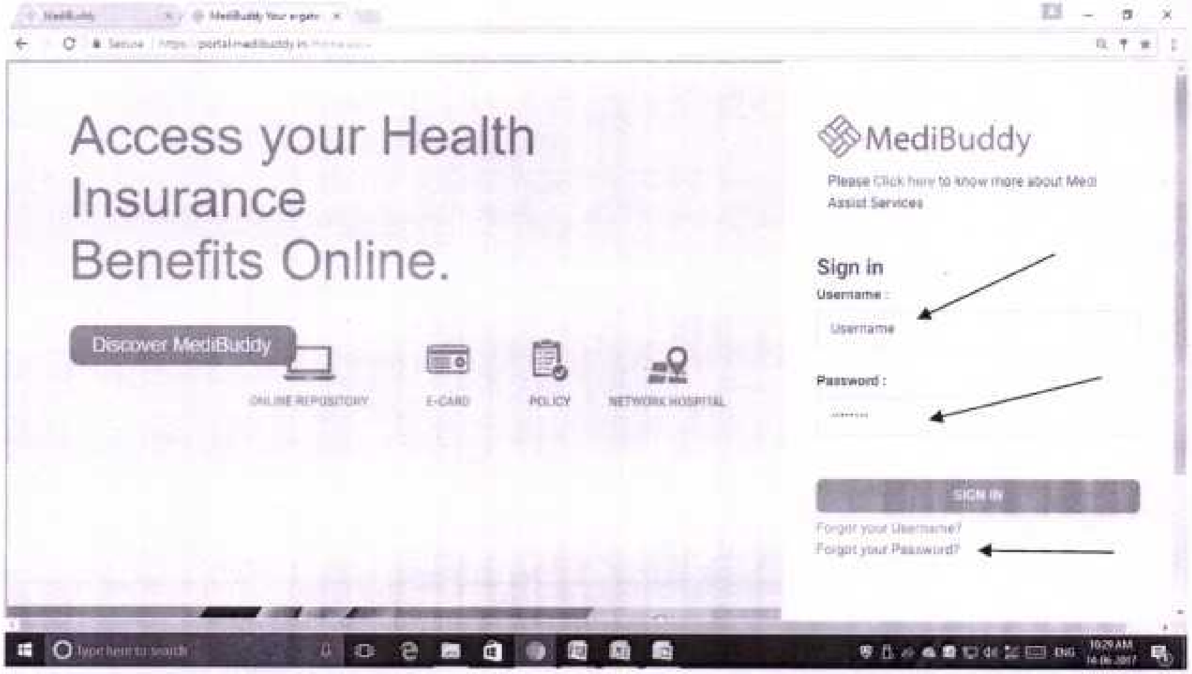
Yours faithfully,

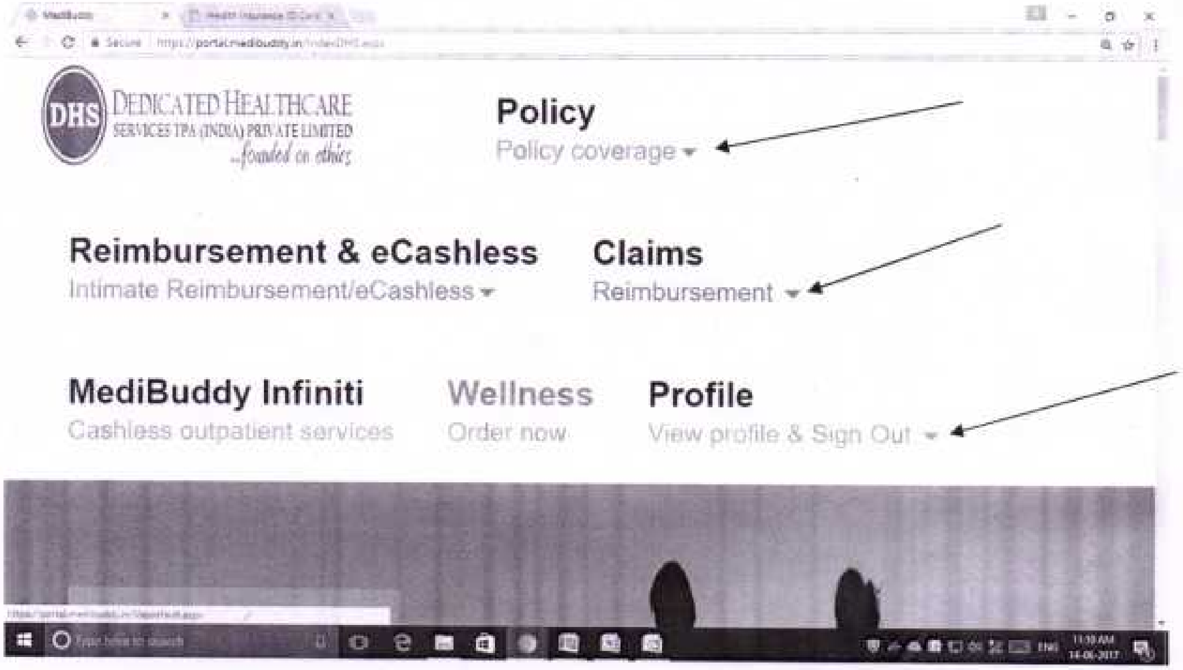
(K B Gupta)
General Manager
Head- HR Operations

Encl. Screen shots of MediBuddy

बैंक ऑफ़ बड़ौदा Bank of Baroda

https://portal.medibuddy.in





प्रधान कार्यालय, मानव संसाधन परिचालन, बड़ौदा हाउस, मांडवी, बड़ौदा - 39006, भारत
Head Office, HR Operations, Baroda House, Mandvi, Baroda - 390 006, INDIA
फोन / Tel. : 91 265 2576401-430 Fax: +91 265 2576413