बैंक ऑफ बड़ौदा

बड़ौदा मनीपाल स्कूल ऑफ बैंकिंग

बैंकिंग एवम् वित्त में
स्नातकोत्तर डिप्लोमा में प्रवेश के लिए ऑनलाइन परीक्षा

(28.07.2018)

सूचना पुस्तिका

I. परिचय

1. जिस परीक्षा में आप बैठ रहे हैं उस से संबंधित विभिन्न पहलुओं तथा संबंधित मामलों के बारे में महत्त्वपूर्ण अनुदेश इस पुस्तिका में दिए गए हैं । **वस्तुनिष्ठ परीक्षा के उत्तरों की जांच ऑनलाइन की जाएगी अतः आप उत्तर दर्शाने के अनुदेशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें ।** आपको सलाह दी जाती है कि इस पुस्तिका को ध्यानपूर्वक पढ़े क्योंकि यह आपको परीक्षा की तैयारी करने के लिए सहायता करेगी ।

2. परीक्षा में बैठने से पूर्व आपको पूर्ण रूप से सुनिश्चित कर लेना चाहिए कि आप बैंक द्वारा निर्धारित पात्रता के मानदंडों को सभी प्रकार से पूरा करते हैं ।

3. कृपया नोट करें कि यह एक प्रतियोगितात्मक परीक्षा है और इसमें उत्तीर्ण होना ही पर्याप्त नहीं है । आगे की प्रक्रिया के लिए पात्रता प्राप्त करने के लिए आपको मेरिट सूची में उच्च स्थान प्राप्त करना होगा । अतः परीक्षा के लिए आप पूरी मेहनत करें ।

II. सामान्य अनुदेश

1. **नोट करने योग्य बातें :** कृपया बुलावा पत्र पर दिये हुए अपने अनुक्रमांक, यूजर आई डी, पासवर्ड, परीक्षा की तिथि, समय तथा स्थान को ध्यानपूर्वक नोट कर लें । कृपया यह भी नोट करें कि यह बुलावा पत्र बैंक द्वारा रोजगार देने का प्रस्ताव नहीं है ।

2. **उपस्थिति की पाबन्दी : आपको चाहिए कि आप बुलावा–पत्र में दिये गये समय से कम–से–कम 30 मिनट पहले परीक्षा भवन में उपस्थित हो जायें । देरी से आने वाले उम्मीदवारों को परीक्षा भवन में प्रवेश की अनुमति नहीं दी जायेगी ।**

3. **बुलावा पत्र जमा करना :** कृपया परीक्षा केन्द्र पर अपना बुलावा–पत्र अपने साथ अवश्य लायें, जिस पर पासपोर्ट साइज की आपकी नवीनतम फोटो निर्धारित स्थान पर अच्छी प्रकार चिपकी हुई होनी चाहिए । साथ में अपना फोटो पहचान के प्रमाण मूल रूप में और साथ में फोटोकापी अपने साथ अवश्य लाए। बुलावा पत्र न लाने या उसपर फोटो न लगाने **या फोटो पहचान के प्रमाण मूल रूप और साथ में (स्वसत्यापित) फोटोकापी न लाने** की स्थिति में आपको परीक्षा में बैठने की अनुमति नहीं दी जायेगी । ध्यान रहे बुलावा–पत्र पर उम्मीदवार के हस्ताक्षर के लिये दिए हुए स्थान पर आपको अपने हस्ताक्षर परीक्षा भवन में निरीक्षक के समक्ष करने होंगे । परीक्षा भवन में निरीक्षक जब उम्मीदवारों से बुलावा पत्र एकत्रित करता है तब अपना बुलावा–पत्र और फोटो पहचान के प्रमाण की फोटोकापी ठीक प्रकार स्टेपल करके उसे सौंप दे । कृपया अपने व्यक्तिगत संदर्भ के लिए बुलावा पत्र की फोटोकॉपी अपने पास रखें।

4. **अनुदेशों का पालन करना :** परीक्षा के दौरान परीक्षा प्रशासकों तथा निरीक्षकों द्वारा दी गई हिदायतों का आपको परीक्षा के सभी स्तरों पर पालन करना होगा । अगर आपने इन हिदायतों का उल्लंघन किया तो आपको अयोग्य घोषित कर दिया जायेगा तथा आपको परीक्षा भवन से चले जाने के लिए भी कहा जा सकता है ।

5. **पुस्तकों और नोटस् का प्रयोग करने तथा नकल करने अथवा सहायता लेने/देने की अनुमति नहीं दी जाएगी :** परीक्षा भवन के अन्दर अलग अथवा घड़ी में लगे कॅलकुलेटर, पेजर, सेल फोन, पुस्तकें, स्लाइड रूल, फुट रूल, नोट बुक तथा लिखित नोट लाने की अनुमति नहीं दी जाएगी । जो उम्मीदवार नकल करते अथवा सहायता करते या सहायता लेते पाया जाएगा उसे अयोग्य घोषित कर दिया जायेगा ।

6. **लेखन सामग्री का प्रयोग :** आप अपने साथ पेंसिले, बाल प्वाइंट पेन, जैसी लेखन सामग्री अवश्य लाएं।

7. **कच्चा कार्य पुस्तिका पर करना :** आप सभी आवश्यक कच्चा कार्य दिए गए कागज पर करें।

   आपको चाहिए कि कमरा छोड़ने से पहले कच्चे काम के लिए दिया गया कागज निरीक्षक को सौंप दें । यदि कोई उम्मीदवार इसे वापस नहीं करता है अथवा प्रश्न या उत्तर कमरे के अन्दर अथवा बाहर ले जाने अथवा देने का प्रयत्न करता हुआ पाया जाता है तो उसे अयोग्य घोषित कर दिया जाएगा और बैंक अपने नियमों के अनुसार उसके विरुद्ध आगे कार्यवाही कर सकती है।

8. **यात्रा भत्ता नहीं दिया जाएगा :** परीक्षा के संबंध में यात्रा भत्ता या अन्य खर्चे नहीं दिए जाएँगे।

9. **अगर आप वस्तुनिष्ठ प्रश्नावलियों में गलत उत्तर देंगे तो दंड स्वरुप आपके अंकों में कटौती की जाएगी ।** सभी प्रश्नावली में पूछे जाने वाले प्रत्येक प्रश्न के पांच वैकल्पिक उत्तर दिए जाते हैं । ऐसे किसी भी प्रश्न के निर्धारित अंकों में से, जिसका आपने गलत उत्तर दिया है, दंड के रूप में एक चौथाई या 0.25 अंक काट लिए जायेंगे। अगर कोई प्रश्न खाली छोड़ दिया जाता है, अर्थात आप उसका उत्तर नहीं देते हैं तो उस प्रश्न के लिये अंकों में कोई भी कटौती नहीं की जायेगी । **अत: उत्तर देते समय आपको अत्यंत सावधान रहना चाहिए ।**

10. परीक्षा के संचालन में किसी समस्या की संभावना से पूरी तरह इनकार नहीं किया जा सकता है जिसकी वजह से रिजल्ट को जनरेट करना और/या सुपुर्द करना प्रभावित हो सकता है । इस वारदात के बाद पूरा प्रयास किया जाएगा कि समस्या का समाधान हो जाए जिसमें यदि आवश्यक हुआ तो उम्मीदवारों को एक स्थान/लैब/कंप्यूटर (नोड) से दूसरे पर ले जाना और पुनः परीक्षा लेना शामिल होगा।

III. ध्यान देने योग्य महत्त्वपूर्ण बातें

1. आप अपने साथ निम्नलिखित वस्तुएं लेकर आएं :-

   (i) **बुलावा पत्र पर हाल ही में खिंचाया हुआ पासपोर्ट आकार का अपना फोटो (जिसे ऑन लाइन अप्लीकेशन फार्म पर अपलोड किए जैसा ही होना चाहिए) चिपकाएं ।**

   (ii) **फोटो लगा पहचान का प्रमाण मूल रूप में और साथ में फोटोकापी जैसे पैनकार्ड/पासपोर्ट/स्थायी ड्राइविंग लाइसेंस/वोटर्सकार्ड/फोटो सहित बैंक पासबुक/राजपत्रित अधिकारी द्वारा जारी फोटो पहचान के प्रमाण (अधिकारिक लेटर हेड पर)/जन प्रतिनिधि द्वारा जारी फोटो पहचान के प्रमाण (अधिकारिक लेटर हेड पर)/मान्यता प्राप्त महाविद्यालयों/विश्वविद्यालयों द्वारा जारी पहचान पत्र/फोटोग्राफ युक्त आधार/ई-आधार कार्ड/कर्मचारी पहचान पत्र मूल रूप में और साथ में फोटोकॉपी भी लानी है ।**

   (iii) **राशन कार्ड और लर्नर ड्राइविंग लाइसेंस को वैध पहचान-प्रमाण के रूप में स्वीकार नहीं किया जाएगा ।**

   (iv) उन उम्मीदवारों के मामले में जिन्होंने अपना नाम बदल लिया है, यदि वे वास्तविक राजपत्रित अधिसूचना अथवा अपना वास्तविक विवाह प्रमाण पत्र अथवा वास्तविक शपथपत्र प्रस्तुत करते हैं तो ही उन्हें अनुमत किया जाएगा ।

   (v) एक बॉल पेन।

बुलावा पत्र पर चिपकाया गया उम्मीदवार का फोटो, हस्ताक्षर और नाम ऑन-लाइन आवेदन पत्र और फोटो पहचान के प्रमाण के समान होना चाहिए, ऐसा न होने पर उम्मीदवार को परीक्षा में बैठने नहीं दिया जाएगा । यदि इनमें भिन्नता हुई तो उम्मीदवार को परीक्षा हेतु अनुमति नहीं दी जाएगी। उम्मीदवारों को फोटो पहचान का प्रमाण (जैसा कि इस बुलावा पत्र में विनिर्दिष्ट किया गया है) प्रस्तुत करना होगा, जिसमें उम्मीदवार का दिया गया नाम ऑनलाइन आवेदन पत्र और उम्मीदवार के बुलावा पत्र में उपलब्ध नाम के समान होना चाहिए ।

महत्त्वपूर्ण

ऑनलाइन परीक्षा के समय, साक्षात्कार के समय, या बाद में चयन प्रक्रिया के दौरान, यदि उम्मीदवार निम्न लिखित का दोषी हो (या पाया गया हो)- (i) **अनुचित साधनों के प्रयोग का या** (ii) **किसी का हमशक्ल बन के आए या किसी को अपना हमशक्ल बना के भेजे या** (iii) **परीक्षा कक्ष में दुर्व्यवहार करे या परीक्षा की सामग्री या उसकी किसी अन्य जानकारी को मौखिक लिखित किसी भी रूप में, इलेक्ट्रॉनिकली या मकैनिकली किसी भी उद्देश्य से, पूर्णतया या अंशतः प्रकट करने, प्रकाशित करने, पुन: प्रस्तुत करने, ट्रांसमिट करने, स्टोर करने या उसके ट्रांसमिशन और स्टोरेज को सुगम बनाए या** (iv) **चयन के लिए उसकी उम्मीदवारी के संबंध में अनियमित या अनुचित साधनों का सहारा ले या** (v) **अनुचित साधनों से अपनी उम्मीदवारी के लिए समर्थन प्राप्त करे या** (vi) **परीक्षा/साक्षात्कार हाल में मोबाइल फोन या संचार के इलेक्ट्रॉनिक उपकरण लाए, तो ऐसा उम्मीदवार आपराधिक अभियोजन का भागी होने के अतिरिक्त निम्नलिखित का भागी होगा :**

उस परीक्षा में अयोग्य ठहरा दिया जाएगा, जिसका वह उम्मीदवार हो ।

बैंक द्वारा ली जाने वाली किसी परीक्षा के लिए या तो हमेशा के लिए या विनिर्दिष्ट अवधि के लिए विवर्जित कर दिया जाएगा।

सही व गलत उत्तरों के पैटर्न में समानता का पता लगाने के लिए आई.बी.पी.एस./बैंक उम्मीदवार के प्रत्युत्तरों का परीक्षा में सम्मिलित अन्य उम्मीदवारों के साथ विश्लेषण करेगा। यदि इस संबंध में आई. बी. पी. एस/बैंक द्वारा अपनाई गई विश्लेषणात्मक प्रक्रिया में यह अनुमान लगता/निष्कर्ष निकलता है कि प्रत्युत्तरों में सहभागिता की गई है और प्राप्त अंक वास्तविक/वैध नहीं हैं तो बैंक बिना कोई कारण बताए ऐसे उम्मीदवारों (अयोग्य ठहराए गए) की उम्मीदवारी रद्द करने का अधिकार आरक्षित रखता है।

आपको निम्न सूचीबद्द दस्तावेजों के बिना ऑनलाइन परीक्षा में बैठने नहीं दिया जाएगा ।

(i) बुलावा पत्र पर हाल ही में खिंचाया हुआ पासपोर्ट आकार का अपना फोटो (जिसे ऑन लाइन अप्लीकेशन फार्म पर अपलोड किए जैसा ही होना चाहिए) चिपकाएं ।

(ii) फोटो लगा पहचान का प्रमाण मूल रूप में और साथ में फोटोकापी ।

कृपया ध्यान दें, एक उम्मीदवार केवल एक बार ही आवेदन कर सकता है और एक बार ही परीक्षा दे सकता है । एक से अधिक बार परीक्षा देने पर उम्मीदवारी रद्द हो जाएगी । यदि एक से अधिक बुलावा पत्र जेनरेट हो गया हो, तो उम्मीदवारों को सलाह दी जाती है कि वे संबंधित बुलावा पत्र पर उल्लिखित तिथि व समय पर केवल सफलतापूर्वक अंतिम रजिस्टर्ड पद की परीक्षा में बैठें। अन्य सभी बुलावा पत्र अभ्यर्पित किए जाने होंगे ।

परीक्षा में :

बायोमीट्रिक डाटा (दाएं अंगूठे का निशान) और फोटोग्राफ परीक्षा स्थल पर दो बार लिया जाएगा –परीक्षा से पहले और परीक्षा के बाद । बायोमैट्रिक डाटा सत्यापन अधिकारी का इसकी स्थिति (डाटा मैच करता है या नहीं करता है) के बारे में निर्णय अंतिम होगा और उम्मीदवारों के लिए बाध्यकारी होगा । **बायोमैट्रिक डाटा कैप्चर करने/सत्यापन करने की प्रक्रिया में किसी भी अवसर पर सहभागी होने से इनकार करने पर उम्मीदवारी रद्द हो सकती है ।** इस संदर्भ में कृपया निम्नलिखित का ध्यान रखेः

(क) यदि उंगलियों पर कोई परत हो (स्याही/मेहंदी/रंग आदि लगी हुई) तो उन्हें धोना सुनिश्चित करें ताकि परीक्षा की तिथि से पहले उन पर लगी परत उतर जाए ।

(ख) यदि उंगलियां मैली या धुलभरी हों तो फिंगर प्रिंट (बायोमीट्रिक) लिए जाने से पहले उन्हें धोकर सुखा लेना सुनिश्चित करें ।

(ग) सुनिश्चित कर लें कि दोनों हाथों की उंगलियां सूची हों । यदि उंगलियां नम हों तो प्रत्येक उंगली पोंछकर उसे सुखा लें।

(घ) यदि कैप्चर किया जाने वाला दांया अंगूठा चोटिल/क्षतिग्रस्त हो तो तुरंत परीक्षा कद्र में संबंधित प्राधिकारी को सूचित करें।

(इन बिन्दूओं में से किस का भी पालन न करने पर परीक्षा में शामिल होने से वंचित रखा जाएगा ।)

IV. परीक्षा

परीक्षा में वस्तुनिष्ठ परीक्षा 200 अंकों की और वर्णनात्मक परीक्षा 50 अंकों की होगी । वस्तुनिष्ठ और वर्णनात्मक ये दोनों परीक्षा ऑनलाइन होगी ।

क्र. सं.	प्रश्नावली का नाम	प्रश्नों की संख्या	अधिकतम अंक	प्रकार	परीक्षा का माध्यम	अवधि
1.	तर्कशक्ति और कंप्यूटर अभिवृत्ति	50	75		द्विभाषी	
2.	अंग्रेजी भाषा	35	35	वस्तुनिष्ठ	अंग्रेजी	150 मिनट
3.	सामान्य / अर्थव्यवस्था / बैंकिंग के बारे में जानकारी	40	40		द्विभाषी	
4.	संख्यात्मक अभियोग्यता	40	50		द्विभाषी	
5.	अंग्रेजी भाषा	2	50	वर्णनात्मक	अंग्रेजी	30 मिनट

नमुना प्रश्न

कुछ नमूना प्रश्न नीचे दिये जा रहे हैं। इस प्रकार के प्रश्न उदाहरण मात्र हैं। यह सूची पूर्ण नहीं हैं। असली परीक्षा में इस प्रकार के कुछ अथवा सभी प्रश्न हो सकते हैं और इसके अतिरिक्त अन्य प्रकार के भी हो सकते हैं।

वस्तुनिष्ठ परीक्षा

प्रश्नावली 1 : तर्कज्ञान क्षमता और कंप्यूटर अभिवृत्ति

प्र.1. परान्दा शहर ग्रीन लेक में है । अकरम शहर परान्दा के पश्चिम में है । तोखाडा, अकरम के पूर्व में किंतु परान्दा के पश्चिम में है । काकरन, बोपरी के पूर्व में किंतु तोखाड़ा और अकरम के पश्चिम में है । ये सभी एक ही जिले में हैं तो कौनसा शहर पश्चिम में सबसे दूर है ?
(1) परान्दा (2) काकरन (3) अकरम (4) तोखडा (5) बोपरी

प्र.2. लड़कियों की एक पंक्ति में, यदि सीता, जो बाएं से 10 वीं है और लीना, जो दाएं से 9 वी हैं, आपस में अपने स्थान बदल लेती हैं, तो सीता बाएं से 15 वी हो जाती है । पक्ति में कितनी लडकियां हैं ?
(1) 16 (2) 18 (3) 19 (4) 22 (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

प्र.3. TOPS के अक्षरों को पुनर्व्यवस्थित करके यदि O से शुरु होनेवाला कोई सार्थक शब्द बनाया जा सके तो उस शब्द का अंतिम अक्षर आपका उत्तर है। यदि एक से अधिक शब्द बन सकते हों तो उत्तर है M और यदि कोई शब्द न बन सकता हो तो उत्तर है X ।
(1) T (2) P (3) M (4) S (5) X

प्र.4-5. निम्नलिखित प्रश्नों में अंक एवं प्रतीक समूह को दी गई योजना और शर्तो के अनुसार अक्षर कोड देकर कोडबद्ध किया जाता है। आपको उस अक्षर कोड समूह के क्रमांक का पता लगाना है, जो अंक प्रतीक के संयोजन का सही ढंग से निरुपण करता है । उस अक्षर कोड का क्रमांक ही आपका उत्तर होगा । यदि कोई भी अक्षर कोड समूह सही न हो तो उत्तर (5) अर्थात 'दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य' दीजिए ।

अंक/प्रतीक	:	2	$	@	7	6	#	8
अक्षर कोड	:	Q	B	H	L	F	M	T

शर्त :

1. यदि पहला और अंतिम तत्व एक प्रतीक हो तो दोनों को 'A' कोड दिया जाएगा ।
2. यदि पहला तत्व एक सम अंक है और अंतिम तत्व एक प्रतीक है तो उनके कोड परस्पर बदले जाएँगे ।

प्र.4. 67@2#
(1) FLHQM (2) MLHQF (3) MLQHE (4) FLQHM (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

प्र.5. $687#
(1) AFTLA (2) AFTLM (3) BFTLA (4) BFTLM (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

प्रश्नावली 2 : अंग्रेजी भाषा

Directions : Read each sentence to find out whether there is any grammatical error in it. The error, if any, will be in one part of the sentence. The number of that part of the sentence is your answer. If there is no error, the answer is 'No error'.

Q.1. Most of the third world / country are experiencing / the ethnic or communal problem/ in varying degrees. / No error

(1) Most of the third world (2) country are experiencing (3) the ethnic or communal problem (4) in varying degrees. (5) No error

Q.2. The regaining of freedom / as we well know has given rise for / many dormant issues / and conflicts in our society. No error

(1) The regaining of freedom (2) as we well know has given rise for (3) many dormant issues (4) and conflicts in our society. (5) No error

Q.3-5. In the following passage there are blanks, each of which has been numbered. These numbers are printed below the passage and against each, five words are suggested, one of which fits the blank appropriately. Find out the appropriate word in each case.

The true (3) of rights is duty. If we all fulfill our duties, rights will not be (4) to seek. If leaving duties unperformed we run after rights, they will (5) us like an elusive person.

Q.3. (1) end (2) source (3) joy (4) purpose (5) power

Q.4. (1) far (2) close (3) easy (4) against (5) common

Q.5. (1) hold (2) grab (3) fight (4) escape (5) chase

प्रश्नावली 3 : सामान्य / अर्थव्यवस्था / बैंकिंग के बारे में जानकारी

प्र.1. IRDA में अक्षर I निम्नांकित में से किसके लिए प्रयुक्त होता है?
(1) Indian (2) International (3) Insurance (4) Income (5) Institute

प्र.2. आर. के लक्ष्मण किस बात के लिए प्रसिद्ध हैं ?
(1) चित्रकारी (2) कार्टून (3) स्क्रीनप्ले लेखन (4) फिल्म दिग्दर्शन (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

प्र.3. काले धन को सफेद (वैध) करने (money laundering) के जोखिम का सामना करने के लिए निम्नलिखित में से किस वित्तीय संस्थान ने **अपने ग्राहक को जानों** (know your customer) योजना शुरु की है ?
(1) आई डी बी आई (2) आर बी आय (3) नाबाड (4) सीडबी (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

प्र.4. निम्नलिखित में से कौनसा प्राधिकरण, भारत में LIC एजेंटों को लाइसेन्स जारी करता है ?
(1) IRDA (2) RBI (3) LIC (4) SEBI (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

प्र.5. तारापुर परमाणु बिजली संयंत्र कहाँ है ?
(1) बिहार (2) गुजरात (3) मध्य प्रदेश (4) राजस्थान (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

प्रश्नावली 4 : संख्यात्मक अभियोग्यता

प्र.1. सोहनलाल ने रु. 100 प्रति रीम से पेपर के 120 रीम खरीदे । ढुलाई पर खर्च रु. 480 था । उसे 50 पैसे प्रति रीम का चुंगी शुल्क और कुली को रु. 60 का भुगतान करना पड़ा । यदि वह 20% का लाभ चाहता हो तो प्रत्येक रीम का बिक्री मूल्य क्या होना चाहिए ?
(1) रु. 126 (2) रु. 115.50 (3) रु. 105 (4) रु. 120 (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

प्र.2. निम्नलिखित में से कौनसा अंक 4 का सही गुणक है ?
(1) 27114 (2) 58204 (3) 48402 (4) 32286 (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

प्र.3. **निर्देश :** निम्नलिखित प्रश्न में एक संख्या नहीं दी गयी। उस संख्या के स्थान पर प्रश्नचिह्न (?) लगा दिया गया है। आपको यह बताना है कि प्रश्न चिह्न के स्थान पर उत्तर संख्या 1, 2, 3 और 4 में से कौन सी आएगी। यदि इन चारों में से कोई भी ठीक न हो तो आपका उत्तर होगा (5) अर्थात् 1दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य2।

$$\frac{24}{65} \times \frac{13}{56} \times \frac{5}{7} = ?$$

(1) $\frac{3}{49}$ (2) $\frac{15}{245}$ (3) $\frac{3}{77}$ (4) $\frac{15}{56}$ (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

प्र.4–5.निर्देश : नीचे सारणी में 700 कर्मचारियों का प्रतिशत दर्शाया गया है जो उन 6 विशेषताओं के आधार पर वर्गीकृत है जिससे पदोन्नति में सहायता मिलती है। श्रेणी। सबसे अधिक है। सारणी का सावधानीपूर्वक अध्ययन कीजिये तथा उसके नीचे दिए प्रश्नों का उत्तर दें :

विशेषता	विभिन्न श्रेणियां देने वाले कर्मचारियों का प्रतिशत					
	I	II	III	IV	V	VI
वरिष्ठता	32	17	22	19	5	5
अध्यवसाय	14	19	17	9	27	14
कार्य निपुणता	15	19	21	14	14	17
बुद्धिमत्ता	10	14	10	14	17	35
ईमानदारी	24	17	7	9	27	16
सामाजिकता	5	14	23	35	10	13

प्र.4. पदोन्नति के लिए किस विशेषता को सर्वोच्च श्रेणी मिली है ?
(1) अध्यवसाय (2) वरिष्ठता (3) ईमानदारी (4) सामाजिकता (5) कार्य निपुणता

प्र.5. कितने कर्मचारियों ने बुद्धिमता को श्रेणी ट्यट्यट्य दी हैं ?
(1) 119 (2) 98 (3) 77 (4) 70 (5) 10

वर्णनात्मक परीक्षा

अंग्रेजी भाषा

वर्णनात्मक प्रश्न कंप्यूटर के परदे पर प्रदर्शित होंगे । प्रश्न कुंजी पटल का प्रयोग करके टंकित करना है । वर्णनात्मक पत्र में प्रश्नों का उत्तर टंकित करना शुरू करने से पहले कृपया कुंजी पटल की सभी कुंजी के कार्य की जांच करलें प्रश्न का उत्तर देने के लिये आपको 30 मिनट मिलेंगे ।

प्र.1. Write an essay on any **ONE** of the following topics

- Three effective measures to eradicate illiteracy in India. Explain how the measures suggested by you will be effective.
- It is often said that computerization results in unemployment. Do you agree? Explain.

प्र.2. Write a letter on any **ONE** of the following

- Write a letter to your younger brother explaining him how Banking Sector has changed in the last decade in India.
- Write a letter to the Branch Manager of a Crop Insurance company sharing a good experience of customer service in settling a claim (Based on your experience or reading).

संचालन सम्बंधी अनुदेश

(1) उम्मीदवार के लिए एक लॉगइन स्क्रीन डिस्प्ले होगी । उम्मीदवार को बुलावा पत्र पर मुद्रित लॉगइन ID और पासवर्ड का प्रयोग करते हुए लॉगइन करना है ।

(2) उम्मीदवार की प्रोफाइल (नाम, रोल न. आदि) डिस्प्ले होगी और यदि प्रोफाइल सही हो तो उम्मीदवार 'I Confirm' बटन पर क्लिक करके पुष्टि करें । उसके बाद स्क्रीन पर अनुदेश प्रदर्शित होंगे । <u>उम्मीदवार को यह सुनिश्चित करना है कि डिस्प्ले की गई प्रोफाइल उसी की है । यदि कोई विसंगति हो तो उसे परीक्षा शुरू होने से पहले परीक्षा प्रशासक/निरीक्षक की जानकारी में लाएं ।</u>

(3) उम्मीदवार को अनुदेशों को सावधानीपूर्वक पढ़ना है स्क्रीन पर नीचे की ओर दिए 'चेकिंग' बॉक्स क्लिक करके यह दर्शाना है कि वह तैयार है और तब उसके बाद 'I am ready to begin' बटन एक्टिवेट हो जाता है ।

(4) 'I am ready to begin' बटन पर क्लिक करने के पश्चात परीक्षा का वास्तविक समय प्रारम्भ हो जाएगा ।

(5) एक समय पर एक ही प्रश्न दिखाई देगा ।

(6) सर्वर पर घड़ी सेट की गई है और आपके स्क्रीन पर ऊपरी दांए कोने में काउंट डाउन टाइमर आपके लिए परीक्षा पूरी करने के लिए शेष समय दर्शाएगा। घड़ी में समय पूरा हो जाने पर परीक्षा का समय स्वत: पूरा हो जाता है आपको अपनी परीक्षा समाप्त या सबमिट नहीं करनी है ।

(7) स्क्रीन के दाहिने कोने पर प्रश्न पैलेट, प्रत्येक प्रश्न के लिए निम्न में से कोई एक स्थिति प्रकट करता है :

आप अभी तक प्रश्न पर नहीं गए हैं ।

आपने प्रश्न का उत्तर नहीं दिया है ।

आप प्रश्न का उत्तर दे चुके हैं ।

आपने प्रश्न का उत्तर नहीं दिया है पर प्रश्न को पुनर्विचार के लिए चिह्नित किया है ।

प्रश्न जिसका उत्तर दिया गया है और समीक्षा के लिए भी चिह्नित है, उसका मूल्यांकन किया जायेगा ।

प्रश्न "समीक्षा के लिए चिह्नित" की जांच नहीं की जाएगी, इसलिए अंक आवंटित नहीं किए जाएंगे ।

पुनर्विचार के लिए चिह्नित (Marked for Review) स्थिति सामान्यतः अनुस्मारक के रूप में कार्य करती है जिसे आपने प्रश्न को दुबारा देखने के लिए सेट किया है । यदि आपने किसी प्रश्न के लिए उत्तर चुना है जिसे पुनर्विचार के लिए चिह्नित किया है, तब मूल्यांकन में उस उत्तर पर विचार किया जाएगा ।

(8) उत्तर देने के लिए प्रश्न चुनने के लिए आपको निम्नलिखित में से एक करना है :

(क) उस नंबर के प्रश्न पर सीधे जाने के लिए आपके स्क्रीन के दांए प्रश्न पैलेट पर प्रश्न नंबर पर क्लिक कीजिए । नोट करें कि इस विकल्प के प्रयोग पर वर्तमान प्रश्न का आपका उत्तर सेव नहीं होता है ।

(ख) वर्तमान प्रश्न का उत्तर सेव करने के लिए और क्रम में अगले प्रश्न पर जाने के लिए 'Save & Next' पर क्लिक कीजिए।

(ग) वर्तमान प्रश्न का उत्तर सेव करने, उसे रिव्यू हेतु मार्क करने और क्रम में अगले प्रश्न पर जाने के लिए 'Mark for Review & Next' पर क्लिक कीजिए ।

9 (A) वस्तुनिष्ठ परीक्षा का विवरण ('की बोर्ड की' को क्लिक ना करें ।)

(1) पेपर ।। के सभी प्रश्नों में बहु विकल्प होंगे । प्रश्न के पाँच उत्तर में से केवल एक सही उत्तर होगा । उम्मीदवार को सर्वाधिक उपयुक्त उत्तर चुनकर उस विकल्प को 'माउसक्लिक' करना है जो उसे उपयुक्त/सही लगता है । क्लिक किया गया विकल्प उस प्रश्न का उत्तर माना जाएगा । **किसी भी प्रश्न का उत्तर, अंकन के लिये तभी मान्य होगा जब उम्मीदवार ने उसको "Save & Next" के साथ सबमिट किया हो अथवा "Mark for Review & Next" पर क्लिक किया हो ।**

(2) अपना उत्तर चुनने के लिए, एक विकल्प बटन पर क्लिक कीजिए ।

(3) अपना उत्तर बदलने के लिए दूसरा वांछित विकल्प बटन क्लिक कीजिए ।

(4) अपना उत्तर सेव करने के लिए आपको Save & Next पर क्लिक करना चाहिए ।

(5) चुना गया उत्तर डिसिलेक्ट करने के लिए, चुने गए विकल्प पर फिर से क्लिक कीजिए या Clear Response बटन पर क्लिक कीजिए ।

(6) रिव्यू के लिए प्रश्न मार्क करने के लिए Mark for Review & Next पर क्लिक कीजिए । यदि मार्कड फोर रिव्यू प्रश्न के लिए उत्तर चुना जाता है तो अंतिम मूल्यांकन में उत्तर पर विचार किया जाएगा ।

(7) किसी प्रश्न का उत्तर बदलने के लिए, पहले प्रश्न सिलेक्ट कीजिए और फिर नये उत्तर पर क्लिक कीजिए और उसके बाद Save & Next बटन पर क्लिक कीजिए ।

(8) **जो प्रश्न उत्तर देने के बाद 'सेव' या 'रिव्यू के लिए मार्क' किए गए हैं, सिर्फ उन्हीं प्रश्नों पर मूल्यांकन के लिए विचार किया जाएगा ।**

(9) परीक्षा शुरू होने के बाद उम्मीदवार को किसी भी परिस्थिति में 'की बोर्ड की किसी भी कुंजी (key)' पर क्लिक नहीं करना चाहिए क्योंकि इससे परीक्षा लॉक हो जाएगी ।

9 (B) वर्णनात्मक परीक्षा का विवरण

प्रश्न अंग्रेजी में होंगे और उनके उत्तर कीबोर्ड का प्रयोग करते हुए उनके लिए दिए गए स्थान पर टाईप करने होंगे । एक समय पर केवल ही प्रश्न दिखाई देगा ।

नोट : आप वस्तुनिष्ठ एवं वर्णनात्मक परीक्षाओं के बीच में शफल नहीं कर पाएंगे । संबंधित परीक्षा निर्धारित समय पर ही हल किये जा सकेंगे।

(10) (a) परीक्षा का पूर्ण समय समाप्त होने तक उम्मीदवारों को "फाइनली सबमिट" करने नहीं दिया जाएगा ।

(b) वस्तुनिष्ठ परीक्षा शुरू हो जाने पर किसी भी परिस्थिति में कोई उम्मीदवार की–बोर्ड की किसी भी बटन पर क्लिक नहीं करेगा क्यों कि इससे परीक्षा लॉक हो जाएगी ।

(c) वर्णनात्मक परीक्षा देने हेतु किसी भी प्रकार के अलग लॉग इन की आवश्यकता नहीं है । 150 मिनट उपरांत वस्तुनिष्ठ प्रकार के ऑटोसबमिशन के होने पर वर्णनात्मक परीक्षा स्वयं ही प्रारम्भ हो जाएगी ।

(11) उम्मीदवार अपने उत्तर में परिवर्तन केवल सबमिशन से पहले कर सकता है ।

(12) परीक्षा अनुसार आवंटित समय की समाप्ति के बाद, उम्मीदवार ना ही उस परीक्षा के किसी भी प्रश्न का उत्तर दे पाएंगे और ना ही अपने उत्तर जांच पाएंगे।

(13) उम्मीदवार केवल परीक्षा शुरू होने से पहले टेस्ट एडमिनिस्ट्रेटर से अपनी शंकाओं का समाधान कर सकता है । परीक्षा शुरु होने के बाद किसी भी क्वेरी (शंका) का उत्तर नहीं दिया जाएगा ।

सभी प्रश्नपत्रों के सबमिशन के बारे में –

1. उम्मीदवारों को परीक्षा के समय की समाप्ति से पूर्व अपने उत्तरों को सबमिट करने की अनुमति नहीं होगी ।
2. उम्मीदवार अपना उत्तर केवल 'सबमिट' से पूर्व ही बदल सकता/सकती है ।
3. परीक्षा अवधि की समाप्ति के पश्चात, उम्मीदवार ना ही किसी भी प्रश्न का उत्तर दे पाएंगे और ना ही अपने उत्तर जांच पाएंगे । उम्मीदवार ने 'सबमिट' बटन क्लिक नहीं किया होगा तब भी कंप्यूटर सिस्टम द्वारा उसके उत्तर स्वतः ही सेव कर लिए जाएंगे ।

****