वेबसाइट:www.bankofbaroda.in ईमेल corp.pr@bankofbaroda.com

स्थान/**Place: Mumbai** तारीख/**Date**:- 11.09.2024

प्रेसविज्ञप्ति /Media Release

बैंक ऑफ़ बड़ौदा ने मुंबई के विले पार्ले में किया एक फिजिटल शाखा का उद्घाटन

मुंबई, 11 सितंबर 2024: भारत के प्रमुख सार्वजनिक क्षेत्र के बैंकों में से एक, बैंक ऑफ़ बड़ौदा ने मुंबई के विले पार्ले में एक फिजिटल शाखा का उद्घाटन किया। यह फिजिटल शाखा सेल्फ-सर्विस और सहायक सेवा मॉडल के सहज एकीकरण के माध्यम से ग्राहकों की विविध आवश्यकताओं को पूरा करते हुए ग्राहक अनुभव को नए सिरे से परिभाषित करेगी। यह बैंक की देश में तीसरी फिजिटल शाखा है।

बैंक के प्रबंध निदेशक एवं मुख्य कार्यपालक अधिकारी श्री देबदत्त चांद ने फिजिटल शाखा का उद्घाटन किया। इस दौरान बैंक के कार्यपालक निदेशक श्री संजय वी मुदालियर, महाप्रबंधक श्री मनीष कोरा, महाप्रबंधक एवं अंचल प्रमुख, मुंबई अंचल श्री सुनील कुमार शर्मा और बैंक के अन्य वरिष्ठ अधिकारियों सहित सम्मानित ग्राहक भी मौजूद रहे।

बैंक ऑफ़ बड़ौदा की फिजिटल शाखा में एक वीडियो संपर्क केंद्र की सुविधा है जहां ग्राहक वीडियो कॉल के माध्यम से गैर-वित्तीय सेवाओं के लिए संपर्क कर सकते हैं। इसमें एक सेल्फ-सर्विस किओस्क भी है जहां ग्राहक विभिन्न टैब्स के माध्यम से स्वयं पैन अपडेशन, मेल के माध्यम से खाता विवरणी, टीडीएस सर्टिफिकेट प्राप्त करने आदि जैसी सेवाओं का लाभ ले सकते हैं। फिजिटल शाखा में ग्राहकों के लिए विशिष्ट सेवा क्षेत्रों के साथ-साथ शाखा अधिकारियों द्वारा संचालित यूनिवर्सल सर्विस काउंटर भी उपलब्ध है।

बैंक ने देशभर में पायलट आधार पर इस प्रकार की फिजिटल शाखाओं की शुरुआत किए जाने का लक्ष्य रखा है। फिजिटल शाखा परंपरागत शाखा और तकनीक आधारित शाखा का मिश्रण है जो अत्याधुनिक तकनीक की दक्षता से समृद्ध है।

About Bank of Baroda

Founded on 20th July, 1908 by Sir Maharaja Sayajirao Gaekwad III, Bank of Baroda is one of the leading commercial banks in India. At 63.97% stake, it is majorly owned by the Government of India. The Bank serves its global customer base of ~165 million through over 70,000 touch points spread across 17 countries in five continents and through its various digital banking platforms, which provide all banking products and services in a seamless and hassle-free manner. The Bank's vision matches the aspirations of its diverse clientele base and seeks to instil a sense of trust and security in all their dealings with the Bank.

- Visit us at www.bankofbaroda.in
- Facebook https://www.facebook.com/bankofbaroda/
- Twitter https://twitter.com/bankofbaroda
- Instagram https://www.instagram.com/officialbankofbaroda/
- YouTube https://www.youtube.com/channel/UCdf14FHPLt7omkE9CmyrVHA
- LinkedIn https://www.linkedin.com/company/bankofbaroda/

For media queries, please contact:
Bank of Baroda: Phiroza Choksi | +91 9820363681 | corp.pr@bankofbaroda.com
Adfactors PR: Amit Dalvi | +91 98924 17582 | amit.dalvi@adfactorspr.com
Adfactors PR: Mohsin Vadgama | +91 8484848485 | mohsin.vadgama@adfactorspr.com